



Sociální služby města Nový Bor, příspěvková organizace
B.Egermanna 950, 473 01 Nový Bor

ETIQ.CZ, z.s., nezisková iniciativa
Přecechtělova 2238/1
155 00 Praha 5

Váš dopis:
Ze dne 30.7.2021

Číslo jednací:
SSL/123/2021

Vyřizuje/telefon:
Mgr. Nerad/487725182

Nový Bor dne:
5.8.2021

Dobrý den, na základě Vaší výzvy sdělujeme následující:

Organizace Sociální služby města Nový Bor, p.o., je poskytovatelem sociálních služeb v souladu se zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Dům s pečovatelskou službou (dále jen DPS) není pobytovou sociální službou s 24hodinovou péčí. Organizace má v jednotlivých domech s pečovatelskou službou k dispozici některé nebytové prostory, na základě smlouvy uzavřené s městem Nový Bor. Tyto prostory využívá jako zázemí pro zajišťování sociálních služeb. Z výše uvedeného vyplývá, že organizace není vlastníkem ani správcem DPS. Dům s pečovatelskou službou je nájemní dům s byty zvláštního určení (dle § 2300 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). Jedná se o samostatné malometrážní bytové jednotky (garsonky a byty 1+1). Zájemce se do nich stěhuje na základě uzavřené nájemní smlouvy s městem Nový Bor, v souladu s ustanoveními nového občanského zákoníku. Správu a údržbu DPS zajišťuje firma NOBYS s.r.o., stejně tak tato firma zajišťuje pro město Nový Bor příjem nájmů a dalšího finančního plnění souvisejícího s bydlením. Obyvatelé DPS si mohou nasmlouvat pomoc pečovatelské služby v rozsahu, v jakém jí aktuálně potřebují. Pečovatelská služba je v DPS zajišťována způsobem jako v kterékoliv jiné domácnosti, dle uzavřené Smlouvy o poskytování pečovatelské služby v souladu se zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Odpovědi na dotazy byly zpracovány ve spolupráci s firmou NOBYS s.r.o a zástupci města Nový Bor:

- *z jakého důvodu není zajištěna protipožární bezpečnost (brana na dveřích znemožňující bezbariérový pohyb)* – samozavírače („BRANO“) jsou umístěny na dveřích dle dokumentu „Požárně bezpečnostní řešení stavby“ – který byl vypracován odborně způsobilou osobou pro stavební povolení a v rámci stavebního řízení se k němu vyjadřoval HZS při výkonu funkce státního požárního dozoru. Následně při kolaudaci stavby bylo provedení výše uvedeným státním orgánem kontrolováno. Při požárních kontrolách, které provádí HZS je toto také kontrolováno. Takže protipožární bezpečnost je zajištěna právě umístěním samozavírače. V průběhu posledních let došlo k několika dalším vylepšením a investicím, které ani zdaleka nejsou standardem v řadě jiných obdobných zařízeních – instalace otevíračů hlavních dveří na čipy; úprava povrchu ve vestibulu; instalace elektrické požární signalizace ve všech bytech obyvatel atd.

- *z jakého důvodu údajně není řešena ochrana před cizími vlivy (takřka volný přístup narkomanů do domu)* – všechny DPS v Novém Boru jsou volně přístupné z ulice. Přístup do jednotlivých budov je zajištěn elektronickým vrátným. DPS nejsou pobytová zařízení

sociálních služeb s uzavřenými areály a recepcemi. S ohledem na množství objektů a hlavních vchodů do budov nelze toto zajistit, není možné zaměstnat několik recepčních, kteří by hlídali vstup osob do jednotlivých budov. Město Nový Bor hledá možnosti, jak zajistit kamerový systém. V rámci prevence jsou areály častěji monitorovány Městskou policií. Sama dotyčná obyvatelka se v minulosti dopouštěla toho, že i bočními vchody do budovy (požární únikové východy) k sobě pouštěla návštěvy (např. bezdomovce), kterým se cítili být ostatní obyvatelé ohroženi a apelovali, aby na to byla obyvatelka upozorněna, což se také stalo.

- *z jakého důvodu údajně nejsou nájemníkům přístupné WC na všech patrech (jsou uzamčené)*
– z WC na společných chodbách se opakovaně ztrácel toaletní papír, ručníky atd. Docházelo k využívání vody na toaletách pro soukromé účely některých osob. V případě potřeby jsou tyto WC odemčeny (např. při pořádání akcí).

- *z jakého důvodu jsou ohrožovány životy nájemníků (eternit, resp. azbest, resp. např. riziko rakoviny)* – stavba byla kolaudována v roce 2006, v té době již bylo použití materiálů obsahujících azbest regulováno. Stavebník musel při kolaudaci dokládat certifikáty a prohlášení o shodě na použité materiály. Veškeré tyto dokumenty je možné dohledat v archivu SÚ Nový Bor.

- *z jakého důvodu, je-li tomu tak, se nahlašované problémy nejméně po 7 let nikterak neřeší* – Není tomu tak, firma NOBYS řeší problémy všech obyvatel DPS, pokud se na ně někdo obrátí s konkrétní věcí týkající se bydlení. Pokud ovšem klienti řeší problémy po sociálních sítích, neadresují je kompetentní osobě, tak se těžko mohou dočkat nápravy či odpovědi.

- *z jakého důvodu, je-li tomu tak, jsou handicapovaní nájemníci vtahováni do nekonečných systémových koleček místo toho, aby se našel někdo, nejlépe z Vaší organizace, kdo by je ve věcech zastupoval* –

Není tomu tak, pečovatelská služba má legislativně jednoznačně stanovené činnosti, pomáhá při úkonech osobní hygieny, zajišťuje praní prádla, pomáhá s úklidy apod.; pracovníci pečovatelské služby = pečovatelky/pečovatelé a sociální pracovníce neřeší sousedské vztahy mezi obyvateli DPS nebo jejich problémy s bydlením, ať už majitelem je jakýkoliv subjekt. Pečovatelská služba je terénní služba a musí být poskytována ve stejné kvalitě všem klientům bez ohledu na to, jestli bydlí v DPS nebo ne. Pracovníci pečovatelské služby nemohou řešit provozní záležitosti týkající se provozu budov apod., stejně jako obdobné záležitosti neřeší u ostatních klientů bydlících v panelových nebo jiných domech v Novém Boru. A to tito obyvatelé mají často daleko horší podmínky k životu, co se týče bariérovosti a související kvality bydlení než obyvatelé DPS. Vždy však v rámci základního sociálního poradenství sociální pracovníce předávají kontakt na dotyčnou kompetentní osobu, která daný problém řeší. Všichni obyvatelé v DPS mají k dispozici seznam kontaktů pro řešení různých životních situací souvisejících s životem v DPS

- *vyjádření se Sociálních služeb města Nový Bor a města Nový bor ke komentářům návštěvy domu* – S ohledem na to, že nebyla nikomu kompetentnímu dána možnost vyjádřit se před uveřejněním tohoto videa, nebudeme se vyjadřovat.

S pozdravem

Mgr. Daniel Nerad – ředitel